

Mars Global Petcare Quality Policy

Efectivo: 31 Marzo 2019

CALIDAD es el primero de nuestros 5 principios: “El consumidor es nuestro jefe, calidad nuestro trabajo, y una buena relación calidad-precio nuestro objetivo. Hacemos saber a los consumidores que son nuestra máxima prioridad al garantizar que la calidad es mucho más que una declaración - es un compromiso que respalda cada paso que damos”

Mars Petcare sirve a cientos de millones de mascotas en todo el mundo a través de nutrición, salud y servicios. El hecho de que formemos parte de la vida de más mascotas que cualquier otra compañía es una gran responsabilidad y, por lo tanto, es clave que el principio DE CALIDAD siga siendo nuestra guía para hacer un mundo mejor para las mascotas. Nos comprometemos a proporcionar productos y servicios seguros y de alta calidad que se ajusten y cumplan con las especificaciones y requisitos legales y reglamentarios en los mercados en los que se venden o se proporcionan.



Garantizamos la excelencia en CALIDAD a través del Proceso de Gestión de Calidad de Mars (QMP), que es el marco que nos permite ofrecer consistentemente calidad y mejora continua a lo largo del tiempo. El QMP abarca todo nuestro negocio, para garantizar que la CALIDAD se entregue a través del diseño, la adquisición, la fabricación, la prestación de servicios, las ventas, distribución, la escucha y respuesta a la voz de nuestros consumidores y clientes. QMP está respaldado por un conjunto de estándares que establecen nuestros requisitos de calidad; tenemos la responsabilidad de lograr el cumplimiento de estos, así como de los requisitos regulatorios en los mercados en los que operamos. QMP es también nuestro marco para la mejora continua y permite el crecimiento, donde se implementa eficazmente.

El desarrollo, despliegue y mejora de Mars QMP en cada unidad es una responsabilidad compartida de todos los asociados. Cada asociado de Mars tiene un impacto en la CALIDAD y es responsable de:

- Cumplir con todos los requisitos de CALIDAD pertinentes
- Escalar cualquier problema relacionado con la CALIDAD a la persona adecuada
- Abrazar el principio de CALIDAD

Este es el compromiso de Mars Petcare con la CALIDAD y el equipo de liderazgo senior de Mars Petcare espera y requiere que todos los líderes y asociados se apeguen plenamente a esta política. Cada unidad de Petcare mostrará con orgullo este compromiso y lo comunicará a todos los asociados.

Poul Weihrauch
Presidente Mars Global Petcare

Loic Moutault
Presidente Royal Canin